

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

### 1. Bei welchem Händler kann ich mein Gerät erwerben?

Im Aktionszeitraum vom 25. November – 28. November 2016 kannst Du eines der Aktionsgeräte bei vmall.eu/de, Alternate, Amazon.de (gilt nur bei Verkauf und Versand durch Amazon), Cyberport, Media Markt, Notebooksbilliger, Redcoon, Saturn, Euronics-telekom.de/talkthisway.de/TopHandy, Otto, Berlet, Expert und Drillisch Telekom (+ Vertriebsmarken: Smartmobile.de, Yourphone) erwerben.

### 2. Wie funktioniert die Teilnahme an der Aktion?

Teilnahmeberechtigt sind alle Privatkunden ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland, die im Zeitraum vom 25. November – 28. November 2016 eines der Honor Aktionsgeräte in Deutschland bei vmall.eu/de, Alternate, Amazon.de (gilt nur bei Verkauf und Versand durch Amazon), Cyberport, Media Markt, Notebooksbilliger, Redcoon, Saturn, Euronics-telekom.de/talkthisway.de/TopHandy, Otto, Berlet, Expert und Drillisch Telekom (+ Vertriebsmarken: Smartmobile.de, Yourphone) gekauft haben. Die Teilen-Macht-Spass-Aktion gilt nicht für Geräte, die über Privatverkäufe oder Online-Versteigerungen erworben wurden. Pro Haushalt und pro Bankverbindung kann maximal ein Aktionsgerät registriert werden.

Zur Teilnahme ist es notwendig, sich auf unserer Aktionsseite [www.hihonor.com/spass/](http://www.hihonor.com/spass/) bis zum 12. Dezember 2016 zu registrieren. Nach erfolgreicher Anmeldung erhältst Du eine Bestätigung per E-Mail mit einer persönlichen Identifikationsnummer. Als Kaufnachweis muss ein Foto oder Scan Deines Kaufbeleges sowie ein Foto des abgeschnittenen Aufklebers mit Serien-Nummer von der Produktverpackung hochgeladen werden (IMEI 1). HUAWEI/HONOR behält sich das Recht vor, jederzeit den Original-Kaufbeleg und/oder den Original-Ausschnitt mit der Serien-Nummer anzufordern.

### 3. Welche anderen Bedingungen muss ich erfüllen?

Wir bitten Dich einen Kommentar bei der Facebook-Eingabemaske zu hinterlassen, die mittels einer Vorlage für dich bereitgestellt wird. Nur so kann nach erfolgreicher Überprüfung der entsprechende Betrag zurückerstattet werden.

#### **4. Wie funktioniert das mit dem Facebook-Kommentar?**

Im zweiten Schritt der Registrierung erscheint eine Eingabemaske. Dort kannst Du Deine Erfahrungen mit dem Honor-Smartphone eingeben. Danach wählst Du ein passendes Bild aus und klickst auf den Button „Teile deine Nachricht auf Facebook“. Im Pop-Up-Fenster wirst Du nach Deinem Facebook-Login gefragt. Deine Login-Daten können von uns nicht eingesehen werden und werden nur an Facebook gesendet.

#### **5. Ich habe eine Frage, an wen soll ich mich wenden?**

Wenn es sich um eine technische Frage zum Honor-Smartphone handelt, kontaktiere bitte den Huawei-Produkt-Service unter der Telefonnummer: 0800 77 88 66 33, per E-Mail unter [mobile.de@huawei.com](mailto:mobile.de@huawei.com) oder per [Kontaktformular](#). Bitte beachte, dass hier nur technische Fragen beantwortet werden können.

Handelt es sich um eine Frage zum Ablauf der „Teilen Macht Spass“-Aktion, kontaktiere bitte den DeskService unter der Telefonnummer: 0900 11 14 42 2 (0,50 Euro/Minute, 1,49 Euro maximal, Verbindungskosten aus dem Mobilfunknetz können abweichen). Bitte beachte, dass hier nur Fragen zur „Teilen Macht Spass“-Aktion beantwortet werden können.

#### **6. Wie lange dauert es, bis ich mein Geld erhalte?**

Vom Zeitpunkt Deiner Registrierung bis zum Auszahlen Deiner Prämie kann es bis zu bis acht Wochen dauern.

#### **7. Wo finde ich die IMEI1?**

Die IMEI 1-Nummer steht auf der Rückseite der Box Deines Gerätes. Du findest sie auch in den **Einstellungen** unter **Über das Telefon, Status, IMEI1**.

**8. Ich habe ein Honor Aktionsgerät im Aktionszeitraum gekauft. Die Lieferung und somit die Rechnung habe ich erst nach dem Aktionszeitraum erhalten. Kann ich trotzdem an der Aktion teilnehmen?**

Wenn Produkte innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurden und Du Dich bis zum 12. Dezember 2016 auf [www.hihonor.com/spass/](http://www.hihonor.com/spass/) registriert hast, kannst Du an der Aktion teilnehmen. Das Datum des Auftrages / der Bestellung gilt als Kaufdatum.

Wenn Du keine Rechnung oder eine Rechnung mit einem späteren Zeitpunkt hast, bitte als Nachweis die Bestellung beifügen. Zusätzliche Dokumente sendest Du bitte per E-Mail an [honor@consumercare.info](mailto:honor@consumercare.info).

**9. Ich bin angemeldet und habe alle Dokumente hochgeladen. Was nun?**

Nach erfolgreicher Prüfung Deiner Unterlagen und Angaben erfolgt die Auszahlung des entsprechenden Rückzahlungsbetrages auf das von Dir angegebene deutsche Bankkonto innerhalb von acht Wochen.

Die Bearbeitung erfolgt in drei Schritten:

1. Nach erfolgreicher Registrierung erhältst Du automatisch eine E-Mail, dass Deine Dokumente empfangen wurden (Bestätigungsmail).
2. Nach Prüfung Deiner Angaben (innerhalb von ca. 10 Werktagen) erhältst Du eine E-Mail über den Bearbeitungsstatus bzw. eine Information, ob Dein Antrag genehmigt wurde.
3. Nach erfolgreicher Genehmigung erhältst Du innerhalb von acht Wochen nach Registrierung die Teilen-Macht-Spass-Prämie.

**10. Ich habe eine Nachricht erhalten, dass mein Antrag unvollständig ist. Was jetzt?**

In der E-Mail wird Dir mitgeteilt, warum Dein Antrag nicht genehmigt worden ist. Bitte sende die fehlenden Unterlagen oder Dokumente an [honor@consumercare.info](mailto:honor@consumercare.info).

**11. Ich habe eine Nachricht bekommen, dass mein Antrag abgelehnt wurde. Warum?**

Leider scheint es, dass Du die Teilnahmebedingungen zu unserer Aktion nicht erfüllst. In der E-Mail wird Dir mitgeteilt, aus welchem Grund Dein Antrag abgelehnt worden ist. Die ausführlichen Teilnahmebedingungen findest Du auf unserer Aktionsseite [www.hihonor.com/spass/](http://www.hihonor.com/spass/). Solltest Du weitere Fragen haben, kontaktiere uns bitte per E-Mail: [honor@consumercare.info](mailto:honor@consumercare.info).

**12. Wie kann ich meine Daten ändern?**

Sende bitte eine E-Mail mit Deinen aktuellen Registrierungsdaten an: [honor@consumercare.info](mailto:honor@consumercare.info).

**13. Müssen die Registrierungsdokumente aufbewahrt werden?**

HUAWEI behält sich das Recht vor zu den Unterlagen jederzeit den Originalbeleg der Einkaufsrechnung und / oder den Original Serien-Nummern-Aufkleber der Produktverpackung einzufordern. Nach erfolgreicher Prüfung werden diese wieder an Dich zurück gesendet. Bitte bewahre daher sowohl die Rechnung / den Einkaufsbeleg, den Aufkleber als auch die Original-Produktverpackung bis zum Eingang der Rückzahlung auf.