

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

1. Bei welchem Händler kann ich mein Gerät erwerben?

Im Aktionszeitraum vom 05. Dezember – 15. Januar 2018 kannst Du das Aktionsgerät bei den Plattformen: store.hihonor.com/de, Alternate.de, Amazon.de (gilt nur bei Verkauf und Versand durch Amazon), Cyberport.de, Notebooksbilliger.de, Saturn.de, Mediamarkt.de, Otto.de, Conrad.de, Euronics, Expert, tophandy.de, talkthisway.de und Drillisch Konzernmarken (smartmobil.de, discoTEL, discoPLUS, DeutschlandSIM, winSIM, PremiumSIM, MCSIM, eteleon, Phonex, helloMobil, maXXim, sim.de, Simply) erwerben.

2. Wie funktioniert die Teilnahme an der Aktion?

Teilnahmeberechtigt sind alle Privatkunden ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland, die im Zeitraum vom 05. Dezember – 15. Januar 2017 das Honor Aktionsgerät in Deutschland bei store.hihonor.com/de, Alternate.de, Amazon.de (gilt nur bei Verkauf und Versand durch Amazon), Cyberport.de, Notebooksbilliger.de, Saturn.de, Mediamarkt.de, Otto.de, Conrad.de, Euronics, Expert, tophandy.de, talkthisway.de und Drillisch Konzernmarken (smartmobil.de, discoTEL, discoPLUS, DeutschlandSIM, winSIM, PremiumSIM, MCSIM, eteleon, Phonex, helloMobil, maXXim, sim.de, Simply) erworben haben. Die Teilen-Macht-Spass-Aktion gilt nicht für Geräte, die über Privatverkäufe (B-Ware) oder Online-Versteigerungen erworben wurden. Pro Haushalt und pro Bankverbindung kann maximal ein Aktionsgerät registriert werden.

Zur Teilnahme ist es notwendig, sich auf der Aktionsseite www.hihonor.com/de/campaigns/spass/7x bis zum 31. Januar 2018 zu registrieren. Nach erfolgreicher Anmeldung erhältst Du eine Bestätigung per E-Mail binnen 24 Stunden, mit einer persönlichen Identifikationsnummer. Als Kaufnachweis muss die IMEI 1 eingegeben und ein Foto oder Scan Deines Kaufbeleges hochgeladen werden. HUAWEI/HONOR behält sich das Recht vor, jederzeit den Original-Kaufbeleg und/oder den Original-Ausschnitt mit der Serien-Nummer anzufordern.

3. Ich habe eine Frage, an wen soll ich mich wenden?

Wenn es sich um eine technische Frage zum Honor-Smartphone handelt, kontaktiere bitte den Huawei-Produkt-Service unter der Telefonnummer: +49(0)8008889050 oder per E-Mail unter de.support@hihonor.com. Bitte beachte, dass hier nur technische Fragen beantwortet werden können.

Handelt es sich um eine Frage zum Ablauf der „Teilen Macht Spass“-Aktion, kontaktiere bitte den DeskService unter der Telefonnummer: +49 (0)216140601229 (nähere Informationen zu den Verbindungskosten kannst Du auf unserer „Teilen macht Spass“-Kampagnenseite entnehmen. Verbindungskosten aus dem Mobilfunknetz können abweichen). Bitte beachte, dass hier nur Fragen zur „Teilen Macht Spass“-Aktion beantwortet werden können.

4. Wie lange dauert es, bis ich mein Geld erhalte?

Vom Zeitpunkt Deiner Cash Back Bestätigung (nicht Registrierungsbestätigung) bis zum Auszahlen Deiner Prämie kann es bis zu bis 8 (acht) Wochen dauern.

5. Wo finde ich die IMEI?

Die IMEI 1-Nummer steht auf der Deckel-Vorderseite Deines Gerätes. Du findest sie auch in den **Einstellungen** unter **Über das Telefon, Status, IMEI**.

6. Ich habe ein Honor Aktionsgerät im Aktionszeitraum gekauft. Die Lieferung und somit die Rechnung habe ich erst nach dem Aktionszeitraum erhalten. Kann ich trotzdem an der Aktion teilnehmen?

Wenn Produkte innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurden (05. Dezember- 15. Januar) und Du Dich bis zum 31. Januar 2018 registriert hast, kannst Du an der Aktion teilnehmen. Das Datum des Auftrages / der Bestellung gilt als Kaufdatum.

Wenn Du keine Rechnung oder eine Rechnung mit einem späteren Zeitpunkt hast, bitte als Nachweis die Bestellung beifügen. Zusätzliche Dokumente sendest Du bitte per E-Mail an honor@consumercare.info.

7. Ich bin angemeldet und habe alle Dokumente hochgeladen. Was nun?

Nach erfolgreicher Prüfung Deiner Unterlagen und Angaben erfolgt die Auszahlung des entsprechenden Rückzahlungsbetrages auf das von Dir angegebene deutsche Bankkonto innerhalb von acht Wochen.

Die Bearbeitung erfolgt in zwei Schritten:

1. Nach erfolgreicher Registrierung erhältst Du automatisch eine E-Mail, dass Deine Dokumente empfangen wurden (Registrierungsbestätigung).
2. Nach Prüfung Deiner Angaben (nach 10 Werktagen) erhältst Du eine E-Mail über den Bearbeitungsstatus bzw. eine Information, ob Dein Antrag genehmigt wurde oder nicht. Ab dann gelten 8 Wochen bis zur Auszahlung.

8. Ich habe eine Nachricht erhalten, dass mein Antrag unvollständig ist. Was jetzt?

In der E-Mail wird Dir mitgeteilt, warum Dein Antrag nicht genehmigt worden ist. Bitte sende die fehlenden Unterlagen oder Dokumente an honor@consumercare.info bis spätestens 31. Januar 2018. Später eingereichte Dokumente werden nicht berücksichtigt.

9. Ich habe eine Nachricht bekommen, dass mein Antrag abgelehnt wurde. Warum?

Leider scheint es, dass Du die Teilnahmebedingungen zu unserer Aktion nicht erfüllst. In der E-Mail wird Dir mitgeteilt, aus welchem Grund Dein Antrag abgelehnt worden ist. Die ausführlichen Teilnahmebedingungen findest Du auf unserer Aktionsseite www.hihonor.com/de/campaigns/spass/7x . Solltest Du weitere Fragen haben, kontaktiere uns bitte per E-Mail: honor@consumercare.info.

10. Wie kann ich meine Daten ändern?

Sende bitte eine E-Mail mit Deinen aktuellen Registrierungsdaten an: honor@consumercare.info bis spätestens 31. Januar 2018. Später eingereichte Änderungen wie zum Beispiel IBAN, werden nicht berücksichtigt.

11. Müssen die Registrierungsdokumente aufbewahrt werden?

HUAWEI behält sich das Recht vor zu den Unterlagen jederzeit den Originalbeleg der Einkaufsrechnung und / oder den Original Serien-Nummern-Aufkleber der Produktverpackung einzufordern. Nach erfolgreicher Prüfung werden diese wieder an Dich zurück gesendet. Bitte bewahre daher sowohl die Rechnung / den Einkaufsbeleg, den Aufkleber als auch die Original-Produktverpackung bis zum Eingang der Rückzahlung auf.